

	POLÍTICA INTEGRAL	Código: PT-PE-01
		Versión: 01
		Fecha Actualización: 12-11-2025
		Uso: Público
		Página 1 de 1

En **TUYOMOTOR S.A.S.**, concesionario autorizado de **Toyota Motor Corporation**, nos comprometemos a superar las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo experiencias diferenciadoras en la comercialización de vehículos nuevos, usados y renting Toyota, así como en la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y reparación.

Nuestra operación está orientada al máximo esfuerzo profesional en equipo, con el objetivo de contar con clientes para toda la vida. Promovemos una cultura de **mejoramiento continuo, respeto por los demás, movilidad sostenible y eficiente**, entendida como la capacidad de ofrecer soluciones integrales de transporte que respondan a las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.

Nos enfocamos en:

Cliente y Talento Humano.

- Sorprender al cliente en cada interacción, buscando su máxima satisfacción.
- Contar con un equipo humano competente, capacitado y comprometido con el servicio.

Gestión Calidad.

- Estandarizar los procesos, garantizando uniformidad y calidad en cada punto de contacto.
- Promover la mejora continua como principio fundamental del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), orientando nuestras acciones al cumplimiento de requisitos legales, corporativos y contractuales.
- Evaluar y gestionar los riesgos asociados a sus procesos, con el fin de prevenir desviaciones, garantizar la continuidad operativa y asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Gestión, Seguridad y Cumplimiento.

- Asegurar la mejora continua de los Sistemas de Gestión, optimizando la eficiencia operativa y reduciendo errores.
- Controlar peligros y riesgos para proteger la integridad física de trabajadores, contratistas y clientes, previniendo enfermedades y accidentes mediante la mejora continua en SST.

	POLÍTICA INTEGRAL	Código: PT-PE-01
		Versión: 01
		Fecha Actualización: 12-11-2025
		Uso: Público
		Página 1 de 1

- Implementar el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), promoviendo una movilidad segura y sostenible.
- Cumplir con los requisitos legales, corporativos y contractuales aplicables, asegurando su implementación y seguimiento efectivo.

Impacto Ambiental y Social.

- Prevenir, mitigar y controlar los impactos socioambientales generados por nuestras actividades.
- Alinear nuestras acciones con los 6 retos ambientales de Toyota (reducción de huella de carbono hasta 2050) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Actuar activamente en la comunidad mediante prácticas éticas, morales y de gran visión profesional.

Gobernanza y Coherencia Interna.

- Contamos con un marco de **políticas, manuales y procedimientos internos** que fortalecen la gestión organizacional y garantizan el cumplimiento de nuestros compromisos estratégicos.
- Disponer de recursos físicos, tecnológicos, financieros, humanos y de conocimiento orientados a impulsar la excelencia operativa y liderar la mejora continua de nuestros procesos y resultados corporativos.

Seguridad de la Información.

- Reconocemos la **información como un activo estratégico** fundamental para la eficiencia y efectividad institucional. Por ello, implementamos **mecanismos y controles** que aseguran su **confiabilidad, integridad y disponibilidad**, en línea con las mejores prácticas de gestión de la seguridad de la información.

En **TUYOMOTOR**, trabajamos cada día para ser líderes en soluciones de movilidad Toyota, generando confianza, valor y bienestar para nuestros clientes y partes interesadas.